SQURE.IO Messenger

Schritt für Schritt zum Start

Willkommen bei SQURE!

Mit dem SQURE Messenger kommunizieren Sie verschlüsselt, behalten Ihr Team zentral im Blick und bleiben dabei DSGVO-konform. Sie nutzen ihn auf dem Handy, am Desktop oder direkt im Browser – dort ganz ohne Installation. Über den Administrationsbereich verwalten Sie Ihre Teammitglieder, und mit dem Broadcast-Kanal erreichen Sie viele Menschen mit einer einzigen Nachricht.

Mit dem Paket **SQURE Kostenlos** starten Sie sofort: 10 Nutzer, für immer kostenlos. Wenn Ihr Team wächst, finden Sie mit **Cloud Standard** und **Cloud Plus** das passende Paket. Beide können Sie 90 Tage kostenlos und unverbindlich testen, für bis zu 90 Benutzer. Wer die volle Kontrolle über die eigene Infrastruktur möchte, wählt die **On-Premise Edition**.

Schritt für Schritt

Schritt 1: Paket wählen
Klicken Sie in der Paketübersicht auf **Registrieren**. Bei Cloud Standard und Cloud Plus heißt der Button „Kostenlos testen“, bei der On-Premise Edition „Kontakt aufnehmen“.

Schritt 2: Registrieren
Tragen Sie Ihren **Vornamen**, **Zunamen** und Ihre **E-Mail-Adresse** ein und klicken Sie auf **Registrieren**.

Schritt 3: Kurz warten
Wir richten Ihr Paket ein. Bitte warten Sie einen Moment, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Sobald Ihr Paket eingerichtet ist, geht es mit dem Einladen Ihres Teams weiter.

Schritt 4: Team einladen
Auf der Seite „Laden Sie Ihr Team ein“ laden Sie weitere Teammitglieder ein. Sie selbst müssen sich hier nicht eintragen, denn Ihre eigenen Zugangsdaten bekommen Sie separat (Schritt 5).

Tragen Sie **Vorname**, **Zuname** und **E-Mail** der Personen ein, die Sie einladen möchten. Mit **+ Weiteren Benutzer hinzufügen** ergänzen Sie weitere Personen. Mit **Einladungen senden** gehen die Einladungen raus.

Jede eingeladene Person erhält nach dem Absenden der Einladung an die eingetragene Adresse eine E-Mail. Sie enthält den Benutzernamen, also die E-Mail-Adresse, und den Link

„Set Password“, über den die Person ihr Passwort festlegt. Beim Passwort wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Möchten Sie später einladen? Wählen Sie **Vorerst überspringen**. Ihre Nutzer legen Sie dann direkt im Portal an. Auch beim Anlegen im Portal erhält jede Person eine Mail, über die sie ihr Passwort festlegt.

Schritt 5: Ihre zwei Zugänge einrichten

Sie erhalten zwei E-Mails an die Adresse, mit der Sie sich registriert haben. Beide enthalten Ihren Benutzernamen und einen Link zum Festlegen des Passworts.

- **Portal-Admin:** Die Mail „SQURE Konto-Informationen“ bestätigt Ihr Paket und nennt die Adresse https://portal.squre.io. Dort administrieren Sie Ihre Benutzer. Über den Link in der Mail legen Sie Ihr Admin-Passwort fest.
- **User-Account:** Die zweite Mail enthält Ihre SQURE.IO Zugangsdaten für die Nutzung als Anwender. Über den Link „Set Password“ legen Sie Ihr Passwort für den User-Account fest.

Bei beiden Passwörtern zählt die Groß- und Kleinschreibung. Nach dem Festlegen erscheint „Passwort erfolgreich festgelegt“, und mit **Klicken Sie hier, um sich anzumelden** geht es direkt weiter.

Schritt 6: SQURE.IO auf Ihrem Gerät nutzen

Alle Download-Optionen finden Sie unter https://squre.io/downloads/. Sie haben drei Möglichkeiten:

- **SQURE.IO Mobile App:** für mobile Geräte, erhältlich im **App Store** und bei **Google Play**. So bleiben Sie mit Ihrem Team auch unterwegs verbunden.
- **SQURE.IO Desktop App:** die Desktop-Version für den Computer, verfügbar für **macOS** und **Windows**. Sie ergänzt die mobile Nutzung um eine komfortable Arbeitsumgebung.
- **SQURE.IO Web Chat:** läuft direkt im Browser, ganz ohne Installation oder Download. Über **Open Web Client** starten Sie sofort.

Schritt 7: Anmelden

Öffnen Sie SQURE.IO über die App oder den Web Chat und geben Sie Ihren **Benutzernamen** und Ihr **Passwort** ein. Mit **angemeldet bleiben** gibt es eine Option für die Anmeldung. Bestätigen Sie anschließend im Dialog „Datenschutzerklärung bestätigen“ mit **Ja**.

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, nutzen Sie **Passwort vergessen?** unter dem Login-Button. Dafür brauchen Sie Ihren Benutzernamen.