SQURE.IO Messenger: Häufig gestellte Fragen

Welche Pakete gibt?
SQURE Kostenlos, SQURE Cloud Standard, SQURE Cloud Plus und die SQURE On-Premise Edition (individuell anpassbar). Cloud Standard und Cloud Plus können Sie 90 Tage kostenlos und unverbindlich testen, für bis zu 90 Benutzer. Die jeweils aktuelle Übersicht finden Sie hier: https://squre.io/pricing/.

Wie viele Nutzer sind im kostenlosen Paket enthalten?
10 Nutzer, laut Paketübersicht „für immer kostenlos“.

Wo bekomme ich die App?
Alle Optionen finden Sie unter https://squre.io/downloads/: die Mobile App im App Store und bei Google Play, die Desktop App für macOS und Windows sowie den Web Chat direkt im Browser.

Muss ich etwas installieren?
Nein. Mit dem SQURE.IO Web Chat nutzen Sie SQURE.IO direkt im Browser, ganz ohne Installation oder Download.

Auf welchen Geräten kann ich SQURE.IO nutzen?
Auf mobilen Geräten über die Mobile App, auf dem Computer mit der Desktop App (macOS und Windows) und im Browser mit dem Web Chat.

Warum erhalte ich zwei E-Mails und brauche zwei Passwörter?
Sie haben zwei Zugänge: einen als Portal-Admin zum Verwalten und einen als User-Account zum Nutzen. Für beide legen Sie über den Link in der jeweiligen E-Mail ein eigenes Passwort fest.

Welche E-Mail gehört zu welchem Zugang?
„SQURE Konto-Informationen“ gehört zum Portal-Admin. Die Mail mit Ihren SQURE.IO Zugangsdaten gehört zu Ihrem User-Account. Eingeladene Teammitglieder erhalten ihre eigene Mail.

Welche Adresse brauche ich zum Administrieren?
https://portal.squre.io, laut Mail „SQURE Konto-Informationen“.

Was ist mein Benutzername?
Ihren Benutzernamen finden Sie in der E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Muss ich mich selbst unter „Laden Sie Ihr Team ein“ eintragen?
Nein. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie separat per E-Mail (Portal-Admin und User-Account). Unter „Laden Sie Ihr Team ein“ tragen Sie weitere Personen ein.

Ich möchte mein Team später einladen. Geht das?
Ja. Wählen Sie im Schritt „Laden Sie Ihr Team ein“ **Vorerst überspringen**. Ihre Nutzer legen Sie dann direkt im Portal an. Auch dort erhalten sie eine E-Mail, über die sie ihr Passwort festlegen.

Was erhalten meine eingeladenen Teammitglieder?
Eine E-Mail mit Benutzername und dem Link „Set Password“. Darüber legen sie ihr Passwort fest.

Wann erhalten meine Teammitglieder ihre E-Mail?
Nachdem Sie auf **Einladungen senden** geklickt haben. Wenn Sie **Vorerst überspringen** gewählt haben, erhalten Ihre Nutzer die Mail, sobald Sie sie im Portal anlegen.

Die E-Mail mit dem Link ist nicht angekommen. Was tue ich?
Prüfen Sie zuerst Ihren Spam-Ordner und ob bei der Registrierung bzw. beim Einladen die richtige E-Mail-Adresse eingetragen wurde. Ihren Benutzernamen erfahren Sie nur über diese erste E-Mail. Ohne ihn können Sie kein neues Passwort anfordern. Kommt die Mail trotzdem nicht an, wenden Sie sich bitte an den Support.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was tue ich?
Klicken Sie in der Anmeldemaske auf **Passwort vergessen?**. Dafür brauchen Sie Ihren Benutzernamen, den Sie aus der E-Mail mit Ihren Zugangsdaten kennen. Mit ihm können Sie eine Passwort-Änderung anfordern.

Mein Passwort funktioniert nicht.
Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung. Wenn Sie es nicht mehr wissen, hilft **Passwort vergessen?**.

Ich habe mein Passwort gesetzt. Wie geht es jetzt weiter?
Klicken Sie auf **Klicken Sie hier, um sich anzumelden**, oder öffnen Sie SQURE.IO über die App oder den Web Chat und melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.